



# 偏鄉高齡者資訊志工 增能之研究

蔡秀美、陳毓璟

2015年1月

# 大綱

- ❁ 壹、台灣人口變遷趨勢
- ❁ 貳、高齡者生活狀況與鄉村  
高齡者困境分析
- ❁ 參、文獻探討
- ❁ 肆、研究設計
- ❁ 伍、研究結果與討論

# 壹、台灣人口變遷趨勢

※台灣未來人口老化速度極快

圖1

台灣老年人口比例

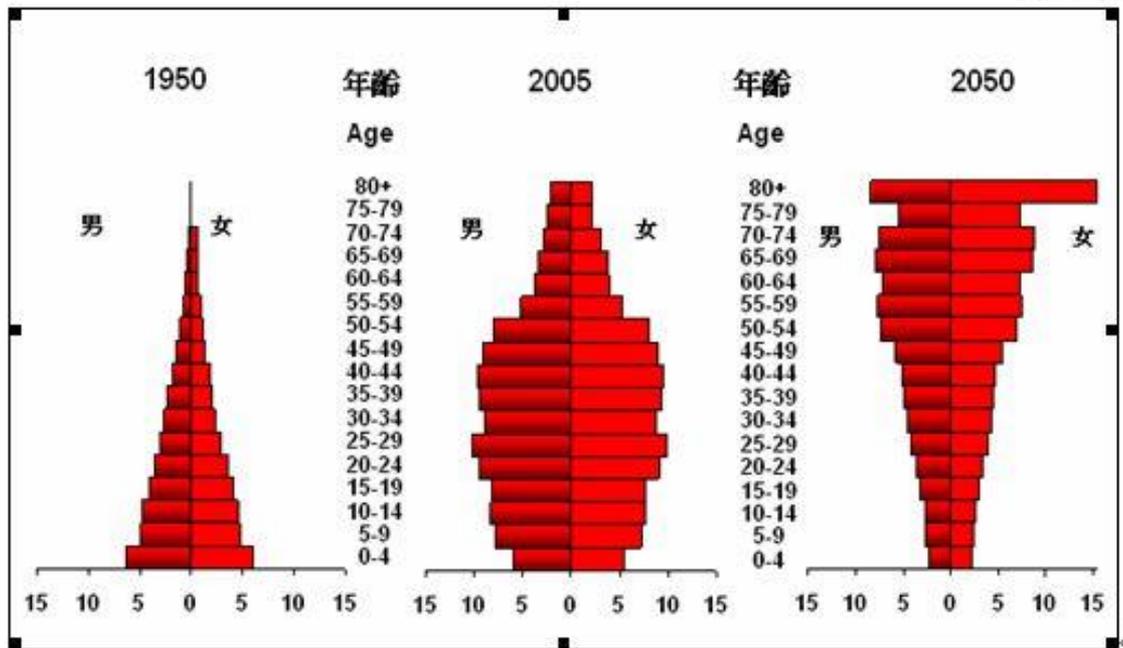


資料來源：經建會「中華民國2012年至2060年人口推計」報告

# 壹、台灣人口變遷趨勢(續)

圖一：台灣人口金字塔

單位：10 萬人

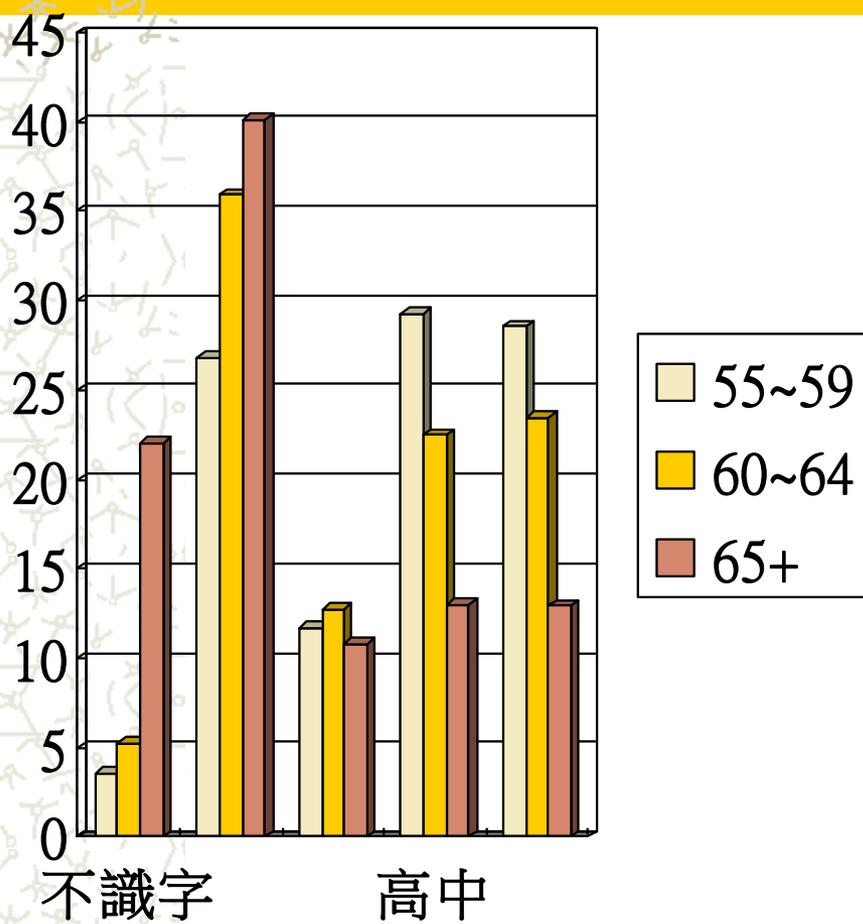


# 高齡者家庭結構變遷

## ※老人居住型態調查

	<u>1996年</u>	<u>2002年</u>
僅與配偶同住	20.6%	19.5%
獨居	12.3%	8.5%
與子女或孫子女同住	<u>64.3%</u>	<u>61.7%</u>
安療養機構	0.9%	7.5%
其他	1.9%	2.8%

## 貳、高齡者生活狀況



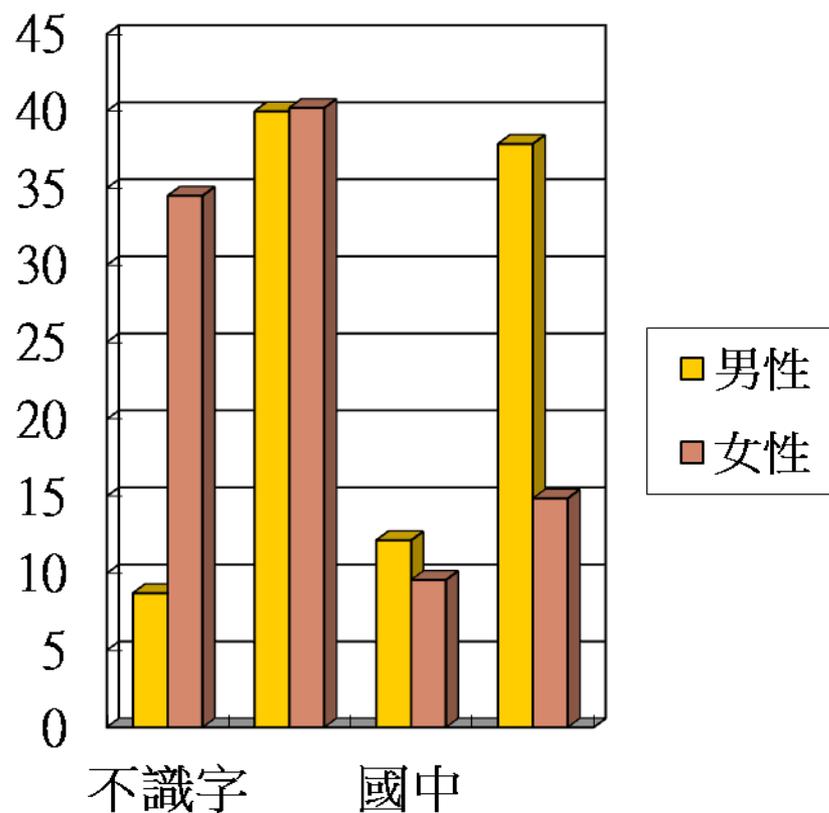
### 1. 老人教育程度偏低

- ✿ 根據2009年內政部老人狀況調查，65歲以上老人不識字佔22.04%，自修識字與小學者40.1%
- ✿ 然55~64歲老人教育程度具高中及大專以上者佔五成

## 2. 高齡女性教育程度比男性低

六十五歲以上高齡者中，低教育程度又集中在高齡女性身上

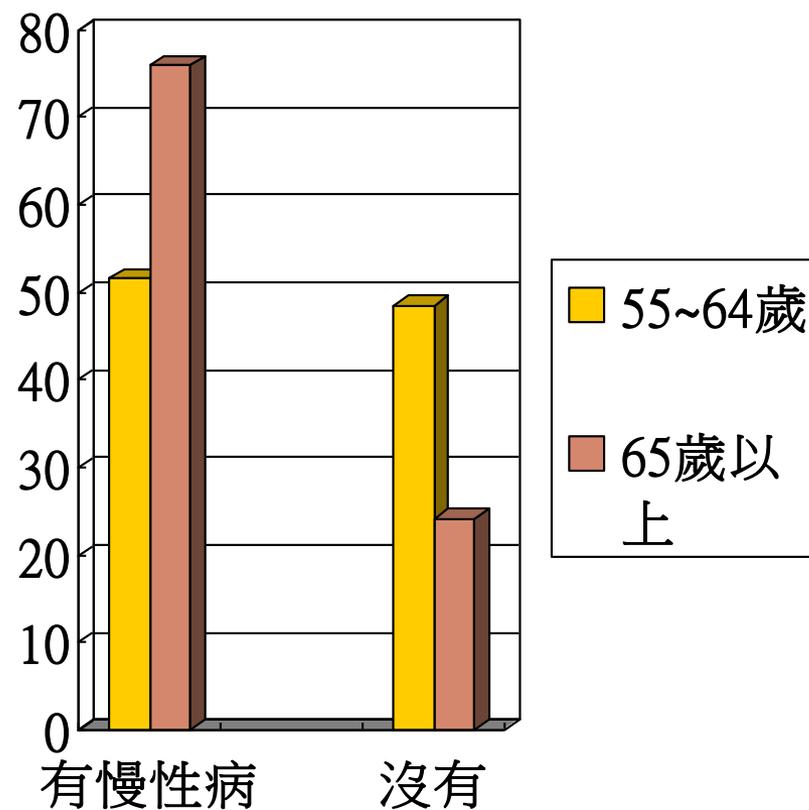
高齡女性不識字與自修識字合計共74.7%



### 3. 高齡者普遍罹有慢性病

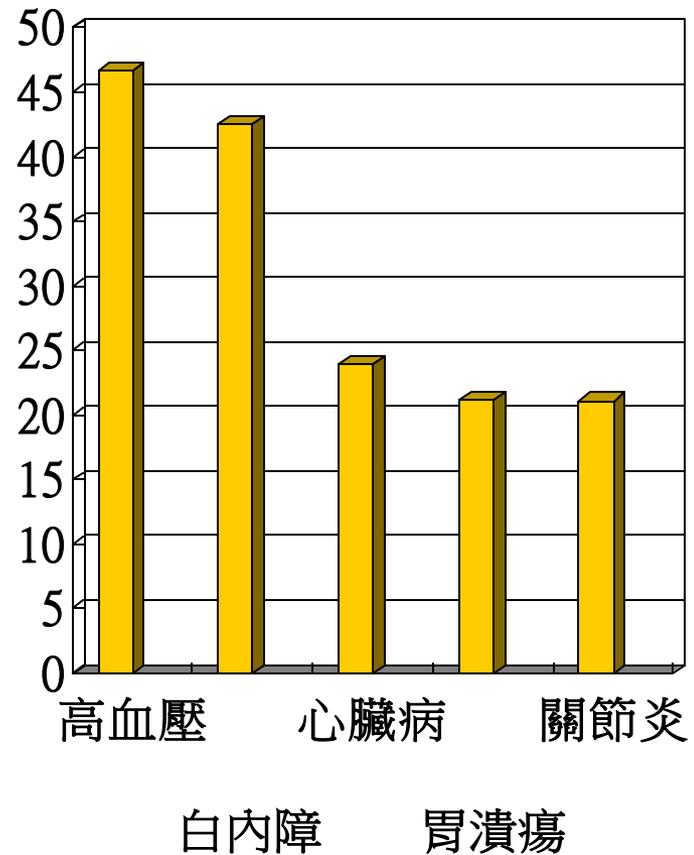
六十五歲以上高齡者中，四分之三有一種慢性病

相較之下，55~64歲者有慢性病比例為51.58%



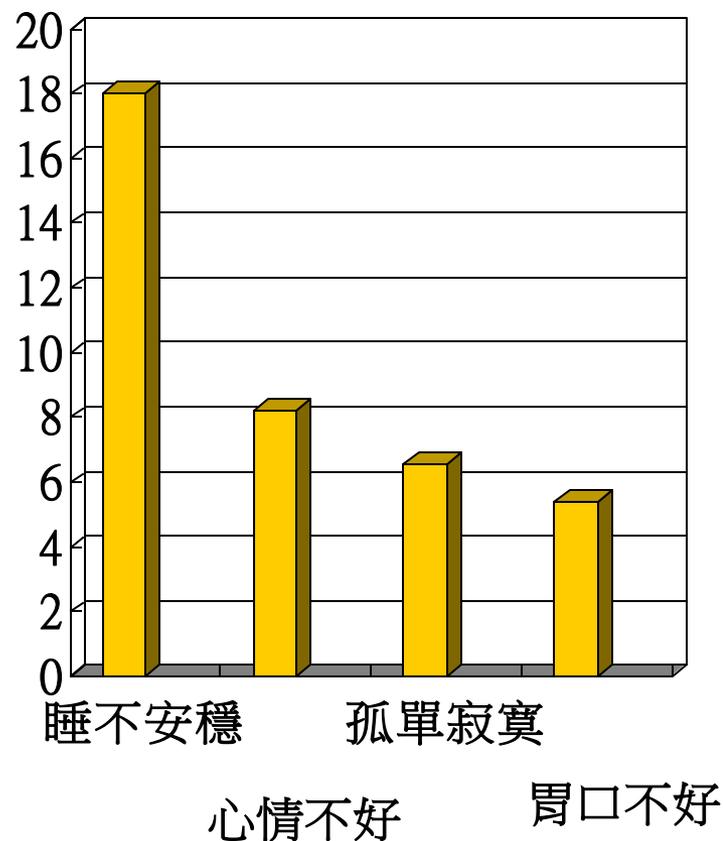
# 國民健康局2007年調查： 老人有慢性病盛行率極高

- ✦ 國民健康局2007年調查，65歲以上高齡者常見慢性病，以高血壓最高(46.67%)，依序是白內障、心臟病、胃潰瘍和關節炎
- ✦ 八成以上有一種以上的慢性病(88.7%)



## 4.老人心理感受以「睡不安穩」最高

✦ 65歲以上高齡者過去一週的心理感受(憂鬱量表)，以睡不安穩最高(18.02%)，依序是心情不好(8.23%)、孤單寂寞(6.56%)和胃口不好(5.4%)



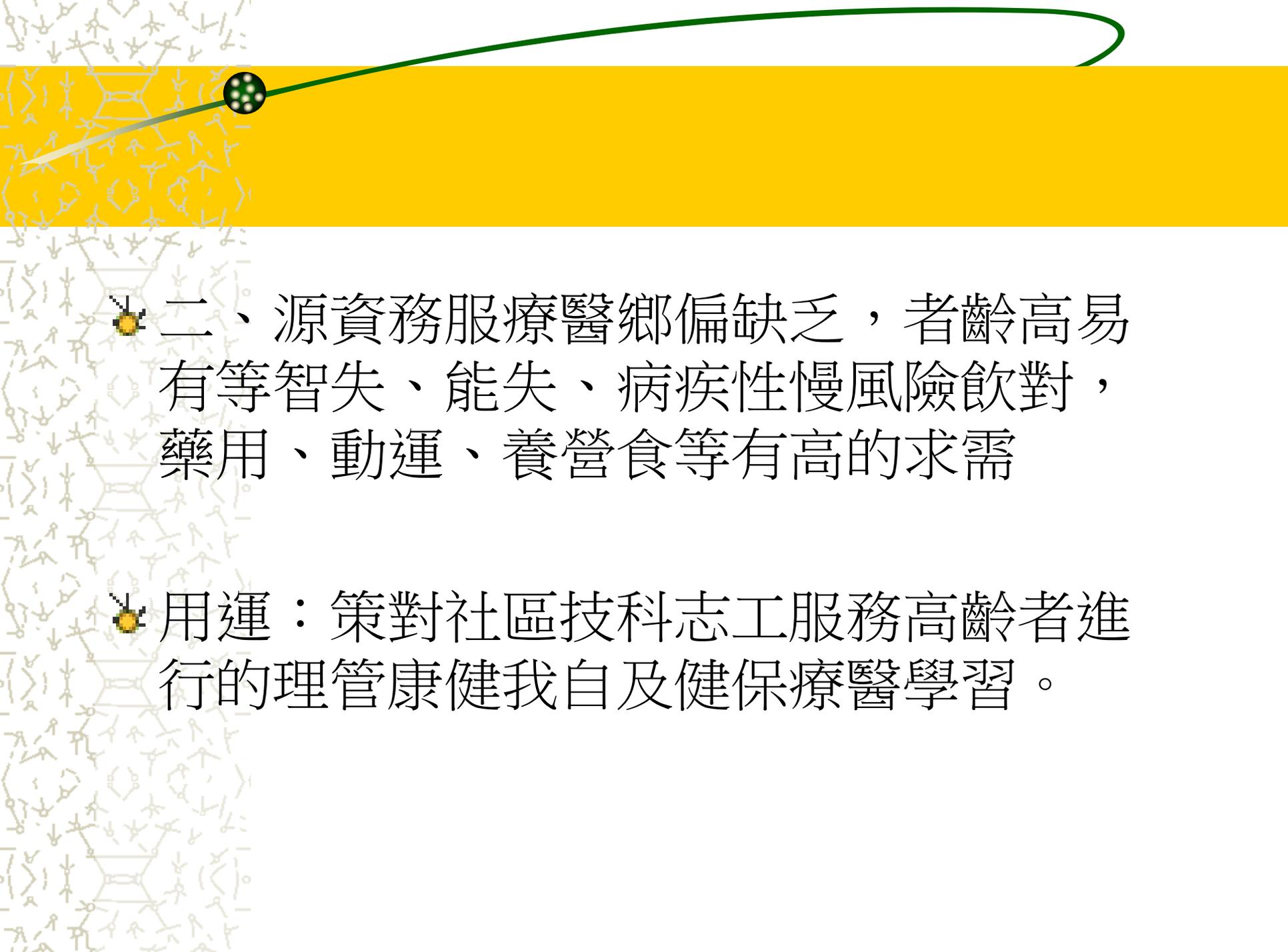
# 偏鄉高齡者困境之分析

- ※ 一、偏鄉照顧及服務資源缺乏
- ※ 二、高齡者容易感到孤獨和憂鬱
- ※ 三、偏鄉高齡者的教育背景低
- ※ 四、偏鄉社區缺乏長期且整體的策略規劃

# 偏鄉高齡者困境之分析

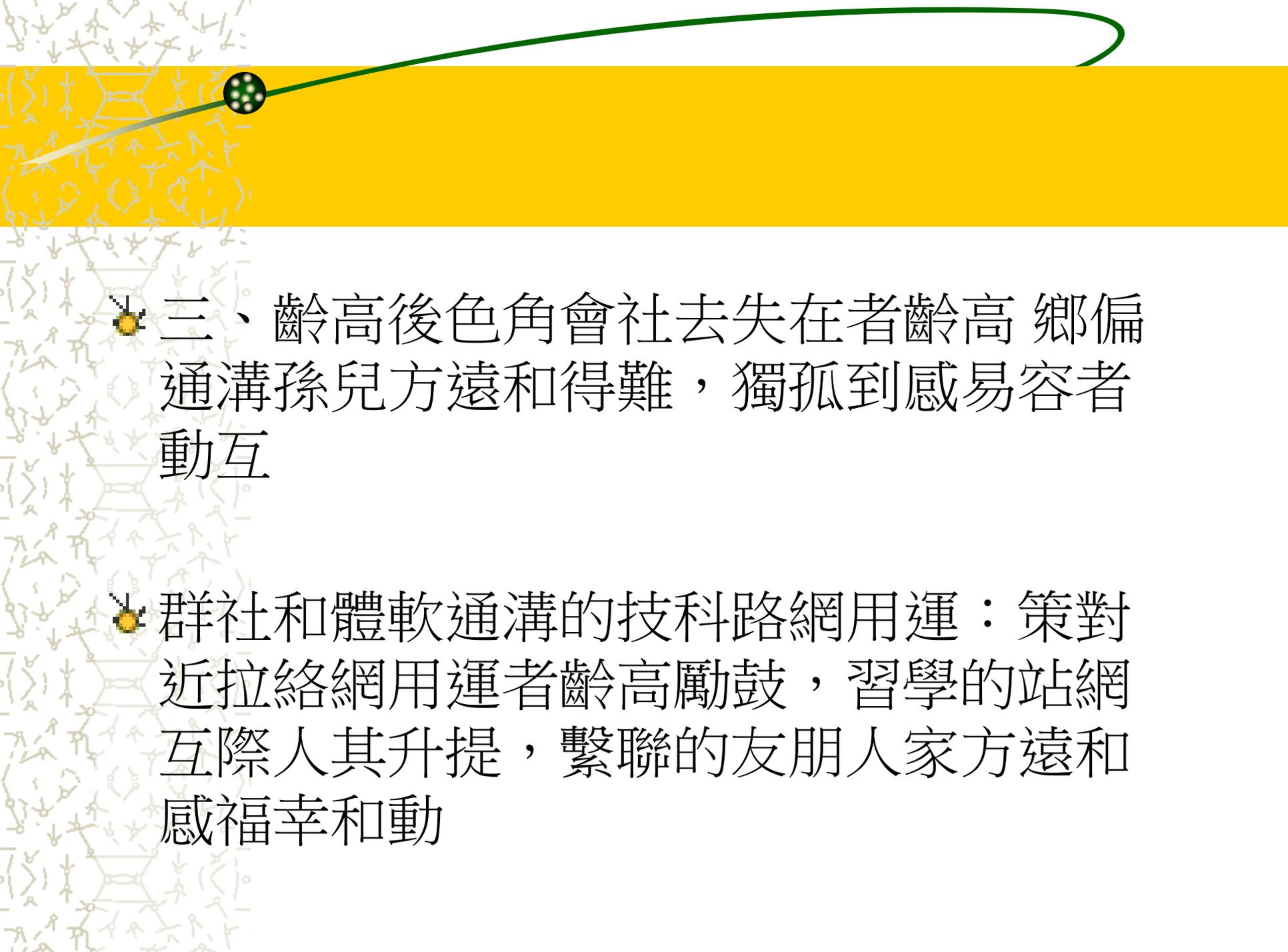
一、齡高鄉偏者教育背景較低，資用使  
足不能技與落低機動習學的訊

、求需習學者齡高解了：有策對之關相  
易者齡高計設、訊資路網的者齡高發開  
工志技科區社訓培、習學路網的學



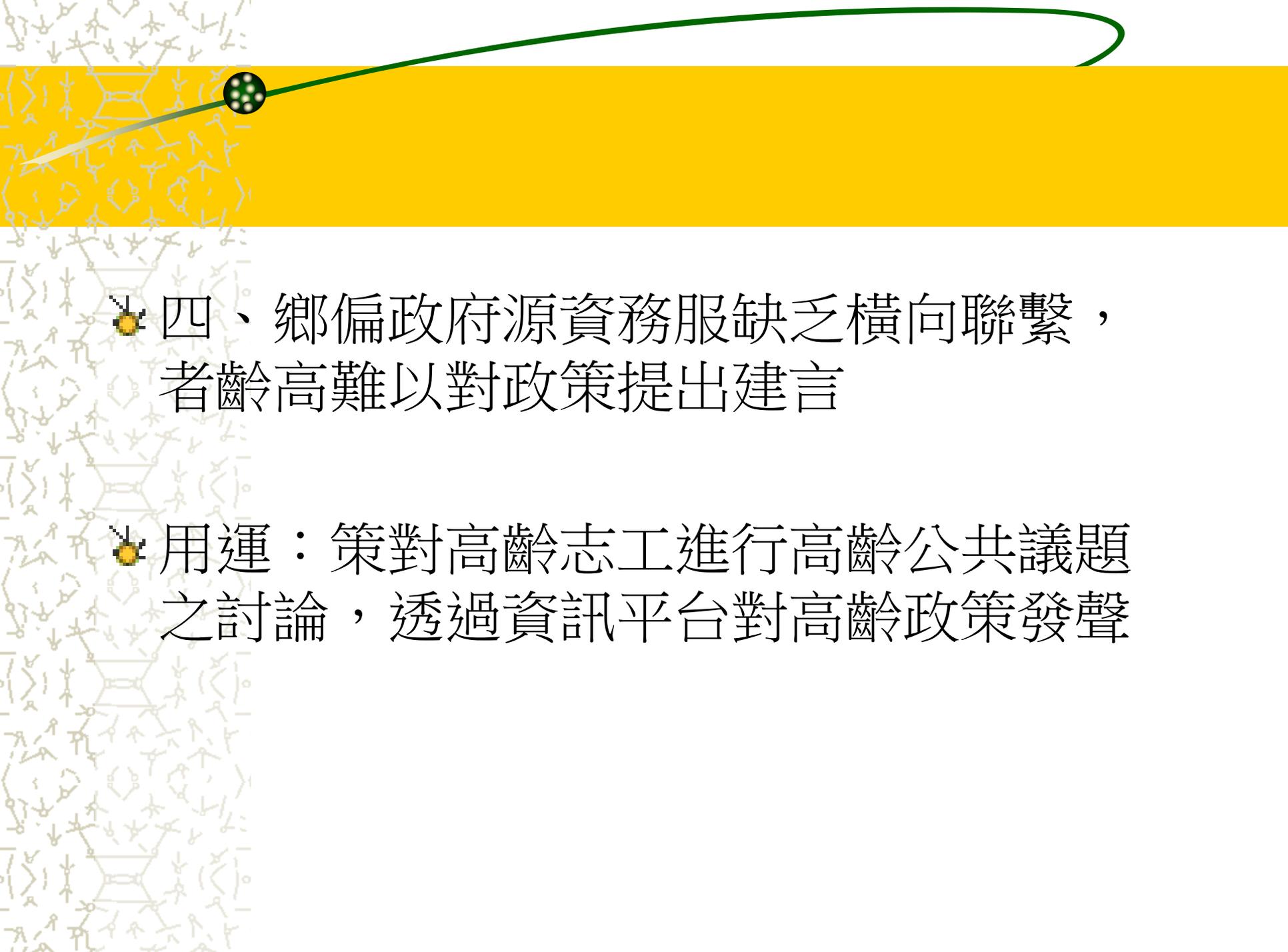
✦ 二、源資務服療醫鄉偏缺乏，者齡高易有等智失、能失、病疾性慢風險飲對，藥用、動運、養營食等有高的求需

✦ 用運：策對社區技科志工服務高齡者進行的理管康健我自及健保療醫學習。



✦ 三、齡高後色角會社去失在者齡高 鄉偏  
通溝孫兒方遠和得難，獨孤到感易容者  
動互

✦ 群社和體軟通溝的技科路網用運：策對  
近拉絡網用運者齡高勵鼓，習學的站網  
互際人其升提，繫聯的友朋人家方遠和  
感福幸和動



✦ 四、鄉偏政府源資務服缺乏橫向聯繫，  
者齡高難以對政策提出建言

✦ 用運：策對高齡志工進行高齡公共議題  
之討論，透過資訊平台對高齡政策發聲

# ● 參、文獻—社會融入理論

## Social Inclusion Theory

✦ 根據澳洲學者：大學可以和社區建立夥伴關係，運用社會融入理論幫助被社會排除的團體和民眾

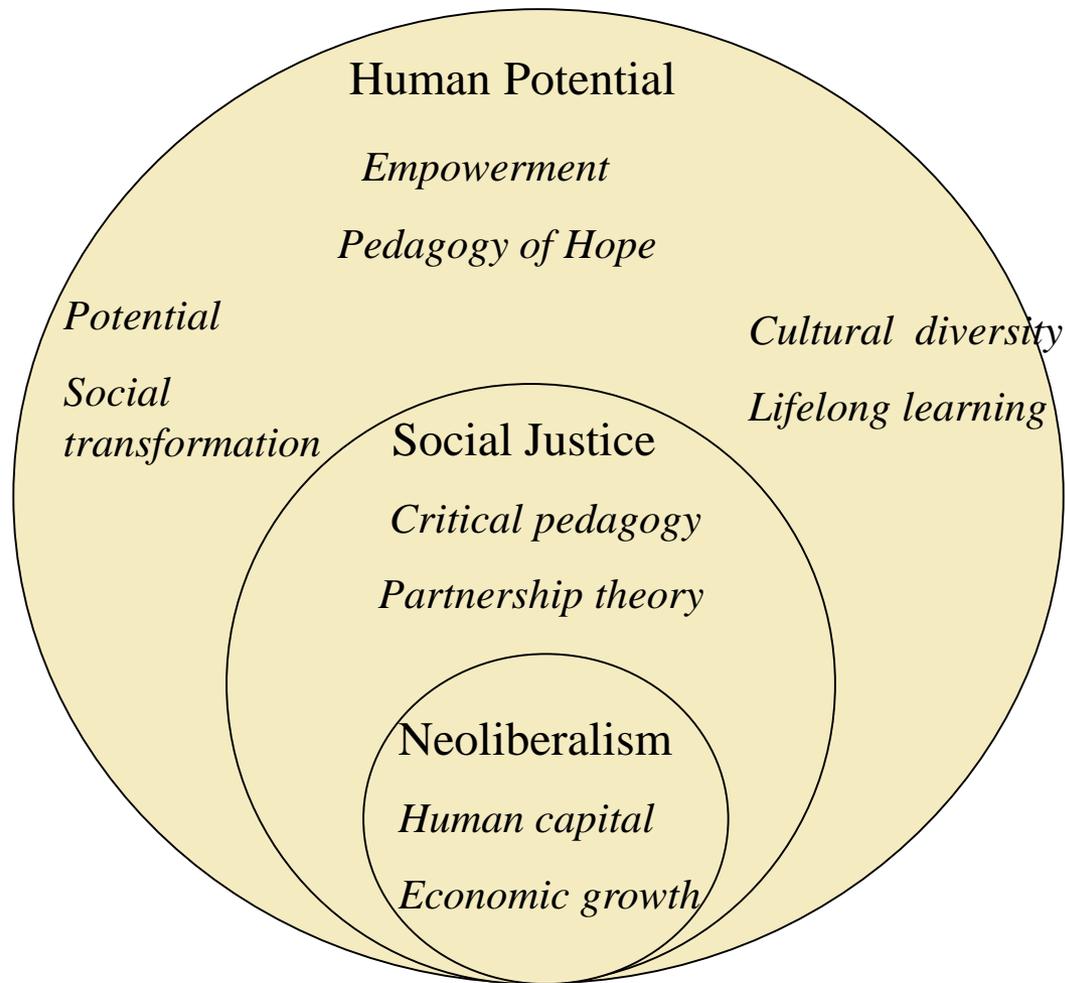
✦ 參考：Gidley, J., Hampson, G. P., Wheeler, L. and Bereded-Samuel, E. (2010). Social inclusion: Context, theory and practice. *The Australian Journal of University-Community Engagement*, 5(1), 6-36.

# 參、文獻—社會融入理論

## ☀ 社會融入的對象：

- ☀ 社會經濟地位低
- ☀ 文化弱勢(如：原住民文化)
- ☀ 地理位置弱勢(如：偏鄉)
- ☀ 性別
- ☀ 年齡
- ☀ 身心障礙者

# *Spectrum of Ideologies underlying Social Inclusion Theory and Policy*



## 參、文獻—高齡增能計畫

- ✦ 高齡增能計畫主旨在促進高齡者的增權展能，提升其積極公民與社會參與的程度
- ✦ The individual curricula must leave scope for **self-determined contents** in cooperation with local or regional authorities on the basis of a partnership with a common goal.

# 歐盟高齡增能計畫

歐盟推動「高齡增能(SenEmpower)」計畫

— 奧地利，Graz

— 德國，Kassel和Offenbach

— 立陶宛，Kaunas

— 英國，Lancashire

— 義大利，Rome

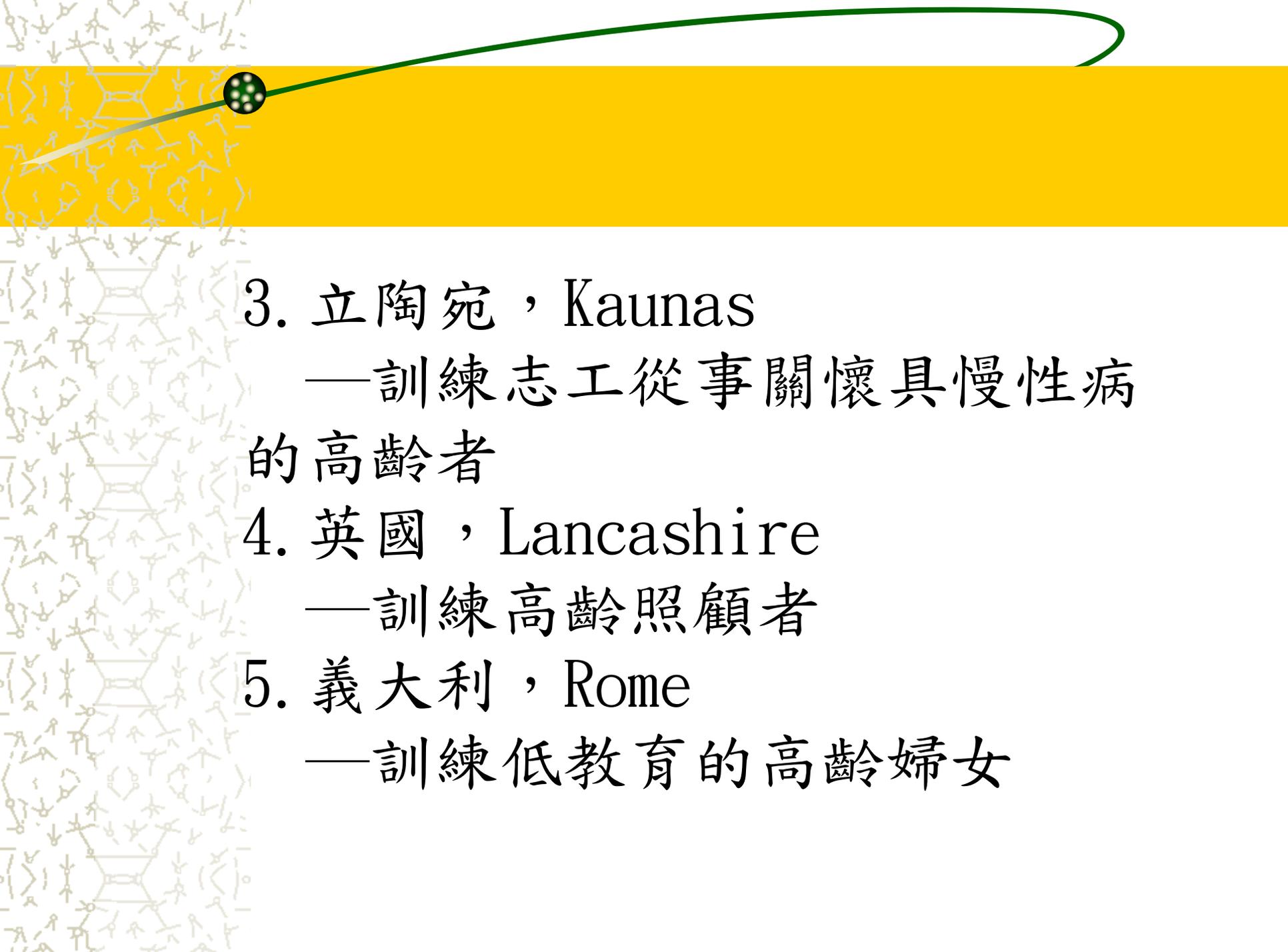


## 1. 奧地利，Graz

— 訓練志工從事高齡者(75+)  
居家訪視

## 2. 德國，Kassel和Offenbach

— 訓練志工從事高齡者(75+)  
運動及健康促進  
— 訓練高齡志工組織



3. 立陶宛，Kaunas

—訓練志工從事關懷具慢性病的  
的高齡者

4. 英國，Lancashire

—訓練高齡照顧者

5. 義大利，Rome

—訓練低教育的高齡婦女

# 研究設計(1-2)

## 1. 研究對象：

居住在鄉村社區，年滿55歲的高齡者

## 2. 研究工具：

設計「高齡者使用平板/電腦接受度與需求」

問卷

## 研究設計(2-2)

### 3. 資料蒐集過程：

共聯繫居住在七個鄉鎮，年滿55歲並參與農會創新學習活動的高齡者，共發出178份問卷，回收173份有效問卷

### 4. 統計分析方法：

使用SPSS套裝軟體進行統計分析，描述統計和交叉分析呈現研究結果

# 研究結果

研究對象背景：

1. 本研究的鄉村高齡受訪者，八成以上為女性
2. 鄉村高齡者的年齡分布，五成五受訪者年齡在55歲-64歲之間
3. 鄉村高齡者的教育程度分布，三成受訪者回答小學畢業，比例最高，其次是高中(23.1%)，國中(20.8%)
4. 受訪的鄉村高齡者中，半數(52%)有平板/電腦
5. 受訪的鄉村高齡者中，半數會使用平板/電腦

# 研究結果

高齡者對平板電腦運用需求：

	<u>平均數</u>	<u>排序</u>
1. 互動功能	3.42	2
2. 多媒體功能	3.43	1
3. 休閒娛樂功能	3.01	4
4. 買賣交易功能	2.68	5
5. 查詢功能	3.21	3

# 研究結果

高齡者對平板電腦的「查詢功能」需求：

	<u>平均數</u>	<u>排序</u>
1. 旅遊相關資訊	3.31	1
2. 保健營養相關資訊	3.27	2
3. 新聞資訊	3.27	2
4. 美食指引	3.26	4
5. 健康食品相關資訊	3.25	5
6. 醫藥知識查詢	3.23	6

# 討論

- ✿ 1.參與本研究的鄉村高齡者，女性居多，教育程度分布於小學、初中和高中，半數擁有並會使用平板/電腦
- ✿ 顯然，會積極參與鄉村高齡學習方案的人會接受科技產品、會使用網路的比例頗高

# 討論

- ✿ 2. 本研究的鄉村高齡者對電腦學習需求，以互動功能、多媒體(拍照)功能需求最高，對買賣交易需求最低
- ✿ 當前國人使用社群網站比例高，鄉村高齡者對於跟家人朋友互動、拍照的功能有需求

# 未來研究規劃

✦ 步驟：培養高齡科技志工

1. 選定實驗之偏遠鄉鎮、招募
2. 研發科技志工培訓教材
3. 蒐集研發友善高齡資訊網站
4. 進行志工培訓
5. 研發志工培訓成效指標

# 未來研究規劃

## ✦ 培訓內容：

- ✦ 一 互動功能：上網、社群網站
- ✦ 一 多媒體功能：照相
- ✦ 一 運動及自我健康管理
- ✦ 一 查詢保健及旅遊資訊
- ✦ 一 查詢高齡福利資訊

# 未來研究規劃

- ✦ 培訓成效評估指標：志工、高齡學習者
  - ✦ 一每月與人互動、維持社群網站次數
  - ✦ 一每月數位照相並上傳次數
  - ✦ 一運動及自我健康管理並上傳次數
  - ✦ 一高齡者平板使用態度(前後測)
  - ✦ 一高齡者心理健康量表(前後測)